

PRIVACY POLICY

I. INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PRIVACY POLICY DEL SITO

1. In questa sezione sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione di www.malvarosa.it in riferimento al trattamento dei dati degli utenti di www.malvarosa.it.
2. La presente informativa ha valore anche ai fini dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, e ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, per i soggetti che interagiscono con www.malvarosa.it ed è raggiungibile all'indirizzo corrispondente alla pagina iniziale:

<http://www.malvarosa.it/>

3. L'informativa è resa solo per www.malvarosa.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link in esso contenuti.
4. Scopo del presente documento è fornire indicazioni circa le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti al momento della connessione alle pagine web di www.malvarosa.it, indipendentemente dagli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione Italiana ed Europea.
5. L'informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme a riguardo, si invita pertanto l'utente a controllare periodicamente la presente pagina.
6. Se l'utente ha meno di 16 anni, ai sensi dell'art. 8, c. 1 regolamento UE 2016/679, dovrà legittimare il suo consenso attraverso l'autorizzazione dei genitori o di chi ne fa le veci.

II. TRATTAMENTO DEI DATI

1 – TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

1. Il titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzo del trattamento dei dati personali. Si occupa anche dei profili sulla sicurezza.
2. Il responsabile del trattamento è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
3. Relativamente al presente sito web il titolare e il responsabile del trattamento è la ditta Malvarosa, con sede legale a Carruba di Giarre (CT) in via San Martino n. 3 P.I: 03508850876 e per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell'utente potrà contattarlo al seguente indirizzo email: info@malvarosa.it.

2 – LUOGO E TRATTAMENTO DEI DATI

1. Il trattamento dei dati generato dall'utilizzo di www.malvarosa.it avviene presso via San Martino, 3 – 95014 Carruba di Giarre (CT),
2. In caso di necessità, i dati connessi al servizio newsletter possono essere trattati dal responsabile del trattamento o soggetti da esso incaricati a tal fine presso la relativa sede.

III. COOKIE

1. Il sito www.malvarosa.it utilizza cookie per rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva: i cookie sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza.
2. Un cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al browser dell'utente da un server web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.
3. I cookie non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i cookie. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerto potrebbe risulterne compromesso. Per procedere senza modificare le opzioni relative ai cookie è sufficiente continuare con la navigazione.

L'informativa estesa "Cookie Policy" è pubblicata all'indirizzo:

<http://www.malvarosa.it/informativa-estesa-cookie-policy/>

IV. DATI TRATTATI

1 – MODALITÀ TRATTAMENTO DATI

1. Come tutti i siti web, anche il presente sito fa uso di log file nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:
 - Indirizzo internet protocol (IP);
 - Tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
 - Nome dell'internet service provider (ISP);
 - Data e orario di visita;
 - Pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
 - Eventualmente il numero di click.
2. Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza. Tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare.
3. Nelle pagine web del sito, saranno comunque specificate all'occorrenza, ulteriori informazioni di sintesi inerenti le caratteristiche specifiche dei servizi richiesti, e i dati obbligatori e facoltativi da corrispondere per fruire del servizio. Alcuni dei dati personali richiesti sono obbligatori, la loro omissione impedirà a questo sito di erogare i servizi richiesti, e saranno contrassegnati con (*); altri dati non recanti l'asterisco, sono facoltativi e la loro omissione non comporta alcun impedimento.
4. I dati personali degli utenti sono registrati per consentire l'acquisto di prodotti e/o servizi online su questo sito e quindi consentire la conclusione del "contratto di vendita" e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo, ivi incluse le attività di amministrative-contabili di fatturazione e/o di incasso dei pagamenti, la spedizione della merce tramite trasportatori convenzionati, l'assistenza post-vendita incluse le richieste di resi, reclami o garanzie, o per adempiere a obblighi di legge.

1. I dati personali degli utenti del sito potranno essere comunicati a terzi soltanto se questo sia necessario per l'adempimento del contratto, per l'esecuzione dei servizi di pagamento con carta di credito su piattaforme convenzionate (es. Paypal), oppure al trasportatore convenzionato,
5. Per effettuare un pagamento sul sito mediante carta di credito, l'utente dovrà inserire i dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza). Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza transitare dal server di questo sito che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati. Questo sito manterrà traccia dell'identificativo del pagamento solo ed esclusivamente per prevenire eventuali frodi nei pagamenti online.
6. A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti, tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare.
7. Qualora il sito consenta l'inserimento di commenti, oppure in caso si specifichi servizi richiesti dall'utente, il sito rileva automaticamente e registra alcuni dati identificativi dell'utente, compreso l'indirizzo mail. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi, i dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio.
8. Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.
9. La compilazione del form di contatto del sito, dei form per effettuare un acquisto online su questo sito, del form di registrazione alla newsletter, nonché l'invio di posta elettronica agli indirizzi e-mail del sito, comporta il consenso al trattamento dei propri dati personali, per le finalità elencate di seguito.

2 – FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

1. I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati per finalità sopra indicate e per le seguenti finalità:
 - Per consentire l'acquisto di prodotti e/o servizi online su questo sito e quindi consentire la conclusione del "contratto di vendita" e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo;
 - Per poter rispondere alle richieste inoltrate dagli utenti utilizzando il proprio gestore di posta elettronica, telefonicamente, per fax oppure tramite i form di contatto presenti sul sito;
 - Per finalità amministrativo-contabili;
 - Per adempiere a obblighi di legge e/o ad eventuali richieste di dati da parte dell'Autorità Giudiziaria;
 - Per poter elaborare specifiche richieste degli utenti in modo automatico o manuale;

- Previo consenso espresso dall'utente in fase di registrazione o successivamente alla stessa, per poter erogare il servizio di newsletter e in generale per scopi di marketing, come l'invio di comunicazioni informative e promozionali, informazioni su iniziative ed eventi, buoni sconto, coupon, sconti promozionali e avvisi di lancio nuovi prodotti, nonché per lo svolgimento di ricerche di mercato anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti (customers satisfaction), a mezzo di mail, telefono, sms, mms e del servizio postale tradizionale.
- 2. La conservazione dei dati sarà effettuata per il periodo strettamente necessario al raggiungimento della finalità sopra indicata e comunque non superiore ai 10 anni.
- 3. I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento del fine anteriormente indicato.

3 – DATI FORNITI DALL'UTENTE

- 2. Come sopra indicato, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.
- 3. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nella pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

4 – SUPPORTO NELLA CONFIGURAZIONE DEL PROPRIO BROWSER

- 1. L'utente può gestire i cookie anche attraverso le impostazione del suo browser. Tuttavia, cancellando i cookie dal browser potrebbe rimuovere le preferenze che ha impostato per il sito.
- 2. Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando.

5 – PLUGIN SOCIAL NETWORK

- 1. Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin impostano dei cookie all'accesso della pagina, che identificano il dispositivo dell'utente per gli accessi successivi.
- 2. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network e dall'informativa sui cookie di questo sito, alle quali si prega di fare riferimento.

V. DIRITTI DELL'UTENTE

- 1. L'art. 13, c. 2 del Regolamento UE 2016/679 elenca i diritti dell'utente.
- 2. Il sito www.malvarosa.it intende pertanto informare l'utente sull'esistenza:
 - Del diritto di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali, il loro aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati;
 - Del diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - Del diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettificazione, integrazione dei dati, cancellazione, blocco dei dati, trasformazione sono state portate a



conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzo manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

3. Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento, senza formalità o in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali, o inviando una mail all'indirizzo: info@malvarosa.it.
4. Parimenti, in caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato Italiano.
5. Per una disamina più approfondita dei diritti che Le competono, si vedano gli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e l'art. 7 del D.Lgs 193/2003.

VI. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

1. Per poter erogare il servizio relativo alla prenotazione online tramite booking engine Freetobook, per le finalità di marketing elencate in questo documento e per l'uso dei plugin per i social network, alcuni dati personali degli utenti vengono trasferiti verso paesi extra-UE. In tal caso, il trasferimento avverrà adottando le clausole contrattuali prescritte dalla decisione del 5 febbraio 2010 della Commissione Europea, nonché in moda da fornire garanzie appropriate e opportune ai sensi degli artt. 46 o 47 o 49 del GDPR.

VII. SICUREZZA DEI DATI FORNITI

1. Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.
2. Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

VIII. MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO

1. Il presente documento, pubblicato all'indirizzo:
<http://www.malvarosa.it/privacy/>
costituisce la privacy policy di questo sito.
2. Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Si invitano gli utenti a consultare periodicamente la presente pagina per essere sempre aggiornati sulle ultime novità legislative.
3. Il documento è stato aggiornato in data 07/09/2018 per essere conforme alle disposizioni normative in materia, ed in particolare in conformità al Regolamento UE 2016/679.